

Steuerberater im Test

KLUGE EXPERTEN



Welche Profis helfen im Steuerchaos?

Der große Test von FOCUS-MONEY gibt

Aufschluss. Die aktuelle Liste nennt

300 Top-Steuerberater

Wie sieht der ideale Steuerberater aus? Eine Umfrage zum Image von Steuerberatern bei rund 500 Wirtschaftsunternehmen in Österreich belegt: Der ideale Berater ist fachlich gut ausgebildet, verfügt über umfassendes Steuer-Know-how, hilft Unternehmen beim Steuersparen und ist vertrauenswürdig. Was bedeutet dies für die deutsche Steuerberaterbranche? Für deutsche Kanzleien sind diese Ergebnisse wertvoll, da sie Einblicke in die Bedürfnisse der Mandanten liefern.

Firmenchefs und vermögende Privatleute wollen alles aus einer Hand. Klienten erwarten nicht nur, dass ihr Steuerberater die Jahresabschlüsse, Bilanzen und Steuererklärungen erstellt, sondern sie auch bei Unternehmensgründungen, betriebswirtschaftlichen Fragestellungen und bei Finanzstrafsachen unterstützt.

Die Ansprüche an einen modernen Steuerberater gehen hierzulande sogar noch weiter: „Viele Mandanten wollen keine Zettelwirtschaft mehr, sondern ihre Belege einfach per App hochladen und auf digitalem Weg mit ihrem Steuerberater zusammenarbeiten“, beobachtet Marc Müller, Steuerberater und Vorstand der felix1.de AG Steuerberatungsgesellschaft. Auch Marius Möller, Leiter Tax bei PwC, bestätigt: Die Steuerwelt befindet sich im digitalen Wandel (s. Interview S. 72). „Der Trend zur Digitalisierung ergibt sich nicht zuletzt daraus, dass Finanzverwaltung und Gesetzgeber das Besteungsverfahren automatisieren wollen“, so der Berater.

Digitale Zukunft. Der Steuerberater der Zukunft ist Digitalisierungsexperte, davon ist auch die DATEV in Nürnberg überzeugt, die qualitativ hochwertige Software-Lösungen und IT-Dienstleistungen für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Unternehmen anbietet. Auch andere Software-Firmen glauben an den digitalen Trend: Sie stehen mit Innovationen am Start, um die Online-Zusammenarbeit zu verbessern. „Mit neuen Apps ermöglichen wir noch mehr Flexibilität, Mobilität und Produktivität in der Zusammenarbeit zwischen Steuerberatern und ihren Mandanten“, erklärt Andreas ▶

Eine Kanzlei wird nur langfristig Erfolg haben, wenn sie sich auf die neuen Gegebenheiten einstellt: Viele Mandanten wollen keine Zettelwirtschaft mehr, sondern ihre Belege einfach per App hochladen und auf digitalem Weg mit ihrem Steuerberater zusammenarbeiten“

Marc Müller, Steuerberater, Vorstand der felix1.de AG Steuerberatungsgesellschaft



DIE METHODE

So wurde bewertet

Im FOCUS-MONEY-Test gibt es sechs umfassende Kategorien, die in die Bewertung zum Top-Steuerberater einfließen. Welche Kriterien zählen

Um unter knapp 94000 Steuerexperten kompetente Berater zu finden, initiierte FOCUS-MONEY zusammen mit Projektleiter Ulf Hausmann und Betriebsprüfern einen Test. Der wissenschaftliche Leiter Ulf Hausmann stellte zum elften Mal in Folge in einer empirischen Erhebung die Kompetenz und Spezialisierung von Steuerberatern auf den Prüfstand. Die Experten interessierten sich außer für die Qualifikation der Berater und Mitarbeiter auch für die regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen.

Im FOCUS-MONEY-Test war zudem das Know-how der Steuerprofis in puncto Spezialisierung und Branchenwissen gefragt. Ebenso wollten die Tester wissen, ob die Berater ihren Mandanten Finanzplanung, Controlling und Kostenrechnung als Instrument der Unternehmenssteuerung anbieten. Wichtig war den Testern darüber hinaus die Umsatzentwicklung der letzten Jahre. Punkte wurden auch vergeben, wenn die Kanzlei mit einem ISO-9000-Qualitätssiegel ausgestattet war. Neu abgefragt und bewertet wurde die Nutzung digitaler Kommunikationswege. Die Auswertung beruht auf Eigenangaben der Kanzleien.

Zusätzlich zu den Fragen des Projektleiters lieferten Betriebsprüfer noch 24 knifflige Fachfragen zu Steuerdetails. Die Prüfung der Fachfragen wurde in Zusammenarbeit mit Steuerökonom Professor Kay Blaufus von der Leibniz Universität in Hannover durchgeführt.

Bei der Auswertung wurde differenziert, ob es sich um eine kleine, eine mittelgroße oder eine große Kanzlei handelt – abhängig von der Zahl der Mitarbeiter, die am jeweiligen Standort tätig sind. Klein war die Kanzlei bei bis zu zehn Mitarbeitern, mittelgroß bei elf bis 23 Mitarbeitern, und ab 24 Mitarbeitern galt die Kanzlei als groß.

Im Test konnten die Kanzleien eine Gesamtpunktzahl von maximal 66 Punkten erreichen. In Abschnitt I acht Punkte in Teil A „Kanzleistruktur“, fünf in Teil B „Branchenspezialisierung“, zwei in Teil C „Fachspezialisierung“. In Abschnitt II „fachliche Qualifikation und Fortbildung“ maximal fünf Punkte, sechs Zähler in Abschnitt III „Rechnungswesen und betriebswirtschaftliche Beratung“ und zehn Punkte im Abschnitt IV „Personalführung und Fehler“ sowie sechs im Abschnitt V „Mandanten“.

24 Punkte waren in Abschnitt VI „Fachfragen“ zu holen. Die Daten wurden anonymisiert ausgewertet. Die Umfrage wurde vom 24. Februar bis zum 13. März 2016 durchgeführt. Knapp 10000 Steuerkanzleien wurden per E-Mail angeschrieben. Zudem wurde auf die Umfrage in FOCUS-MONEY sowie auf den Internet-Seiten von FOCUS-MONEY unter www.focus-money.de/steuerberater hingewiesen. Die Auswertung berücksichtigt nur Kanzleien, die an der Umfrage teilgenommen haben, und ist nicht repräsentativ.

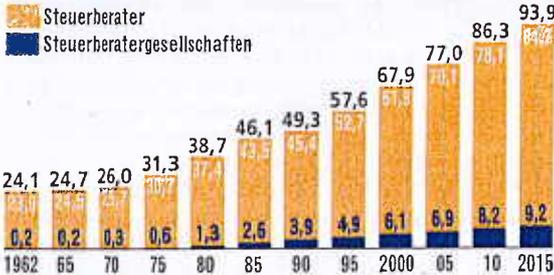
Bei der Auswertung wurde von einer Branchen-/Fachspezialisierung ausgegangen, wenn die Kanzlei mindestens 15/10 Prozent ihres Gesamtumsatzes in diesem Bereich erzielte. Die in den Tabellen ab Seite 74 aufgeführten Kanzleien wurden nach der Auswertung nach Postleitzahlen aufgelistet.

Der Markt wird enger

Die Branche wächst. Die Zahl der Mitglieder in der Bundessteuerberaterkammer hat in den letzten Jahren weiter zugenommen. Während sich 2010 rund 86000 Steuerberater den Markt teilten, sind es 2015 knapp 94000. Der Beruf des Steuerberaters bleibt attraktiv.

Mitglieder in der Steuerberaterkammer

Anzahl in Tausend



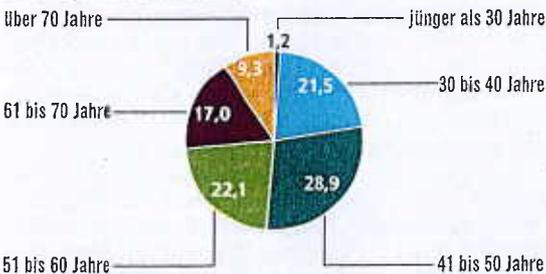
Quelle: Bundessteuerberaterkammer

Alter (k)eine Frage

75 Prozent der Steuerberater sind älter als 40 Jahre, mehr als die Hälfte der Berater sind bereits über 50 Jahre alt. Der Anteil der über 70-Jährigen beträgt sogar noch zehn Prozent. Nachwuchs wird dringend benötigt. Jünger als 30 Jahre sind gerade mal 1,2 Prozent.

Altersstruktur der Mitglieder

Aufteilung zum 1.1.2015 in Prozent



Quelle: Bundessteuerberaterkammer

Die Digitalisierung wird das Tätigkeitsfeld des Steuerberaters grundlegend verändern. Künftig wird es neben dem exzellenten Fachberater auch technologie- und prozessaffine Steuerberater geben, die die neuen Steuerveranlagungsprozesse beherrschen“

Marko Gründig,

Head of Tax bei KPMG AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft in München



Hermanutz, Geschäftsführer der Wolters Kluwer Software und Service GmbH. Die Arbeitsweisen im Zeitalter der Digitalisierung – Steuerberatung 4.0 – verändern sich. Tägliche Routineprozesse lassen sich vereinfachen und beschleunigen, z. B. Belege automatisiert erfassen und zuordnen. Steuerberater können so auf immer mehr Daten zugreifen und diese ebenfalls automatisiert prüfen und auswerten. Auf Grundlage solcher Informationen werden strategische Entscheidungen in Unternehmen getroffen. Mandanten freut's: Der moderne Steuerberater ist damit nicht nur kompetenter Ansprechpartner bei der Existenz- und Zukunftssicherung von Unternehmen, sondern auch bei betriebswirtschaftlichen Fragen und Entscheidungen.

Netzwerker am Werk. Die Welt ist vernetzt, und Märkte werden immer globaler. Beides erfordert vom modernen Steuerberater ein Umdenken. Mittlerweile sind alle Top-Wirtschaftsunternehmen und sämtliche namhaften Medien in sozialen Netzwerken wie Xing oder Facebook vertreten. Die Berufsgruppe der Steuerberater hielt sich bislang noch zurück. Die 2016 zum elften Mal in Folge durchgeführte FOCUS-MONEY-Umfrage belegt jedoch: Es kommt Bewegung „ins Netzwerken“ der Steuerkanzleien. Projektleiter Ulf Hausmann, der zusammen mit Betriebsprüfern und dem Institut für Betriebswirtschaftliche Steuerlehre der Leibniz Universität Hannover den Markt der Steuerberater im Auftrag der Redaktion bundesweit untersucht hat (s. Methode S. 69), zieht Bilanz (s. Umfrage-Ergebnisse rechts): „Die Digitalisierung ist bei den teilnehmenden Kanzleien offenbar stärker vorangeschritten als im Durchschnitt der Branche“, so Hausmann. Zum ersten Mal hat er in diesem Jahr auch das Nutzungsverhalten der Berater bei Social Media & Co. erhoben: „30,7 Prozent der teilnehmenden Kanzleien verbreiten Unternehmensneuigkeiten über Xing, 40,6 Prozent haben einen Facebook-Auftritt, Tweets auf Twitter werden von 15 Prozent der Kanzleien genutzt, und Blogs betreiben 14,6 Prozent.“

Das soziale Netzwerk Facebook kristallisiert sich bei der Umfrage als wichtiges neues Marketinginstrument der Steuerberater heraus. Viele der Teilnehmer haben bereits erkannt: Richtig eingesetzt, bietet Facebook Kanzleien die Möglichkeit, eine breite Zielgruppe anzusprechen, neue Mandate zu gewinnen und bestehende zu pflegen. Kollegen oder Geschäftspartner können so unkompliziert Informationen austauschen oder Kanzleien Nachwuchskräfte rekrutieren. Auch Steuerzahler können auf diesem Weg einen ersten Eindruck von der Kanzlei gewinnen.

Spezialisten gesucht. Wer als Steuerpflichtiger einen versierten Fachmann oder Spezialisten im Steuerrecht sucht, wird auch auf den folgenden Seiten den idealen Steuerexperten finden. Privatleute und kleinere Firmen sind bei kleineren Beratungskanzleien an der richtigen Adresse (s. S. 74 ff.). Mittelständische und große Unternehmen sind dagegen bei mittelgroßen (S. 76 ff.) und großen Beratungsgesellschaften (s. S. 78 ff.) gut aufgehoben. Diese Kanzleien bieten Rundumservice auch in internationalen und hochkomplexen Fragen. Zudem gibt es Spezialisten für alle Branchen und Fachbereiche. ■ ▷

MARTINA SIMON

KLEINE KANZLEIEN

| Kanzlei* (Auflistung nach Postleitzahlen) | Ort | Telefon | Branche** | Spezialisierung*** | Fach-berater**** |
|---|----------------------|--------------------|---|---|------------------|
| KÜHN WP- u. StB Kanzlei ²⁾ | 01097 Dresden | 03 51/8 02 02 88 | Immobilien, Bau, Personen-, Güterverkehr | Buchhaltung, JA, Est-Erklärungen | 11,15 |
| WSR Cintinus StBG mbH ²⁾ | 01097 Dresden | 03 51/56 39 39 60 | E-Commerce, Online-U., Gemeinn., Stiftungen | KSt/EST (Untern.), Nachfolgeberatung | 1,11 |
| ADVISITAX Dresden GmbH StBG ²⁾ | 01309 Dresden | 03 51/6 55 63 30 | Heilberufe, Gemeinnützigkeit, Stiftungen | KSt/EST (Untern.), Buchhaltung, JA | 11 |
| ab' ovo StBG Partnerschaft mbB ²⁾ | 01309 Dresden | 03 51/65 61 64 30 | Heilberufe, Freiberufler | Buchhaltung, JA, Est-Erklärungen | 15 |
| ETL Freund & Partner GmbH ²⁾ | 02943 Weißwasser | 0 35 76/20 70 18 | Handwerker, Hotel, Gastronomie | Umsatzsteuer, KSt/EST (Untern.) | |
| Lucks & Lucks ²⁾ | 04155 Leipzig | 03 41/2 31 80 20 | Handwerker, Industrie, Gewerbe | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.), | 13 |
| Sabine Krebs StBin ²⁾ | 07570 Weida | 0 36 60/3 71 79 99 | Freiberufler, Handwerker | Steuerstrafrecht, KSt/EST (Untern.), | |
| ETL ADHOGA AG ²⁾ | 10117 Berlin-Mitte | 0 30/2 82 30 97 | Hotel, Gastronomie | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | |
| Kanzlei Jörg Wetzki ²⁾ | 12203 Berlin | 0 30/71 30 13 82 | Heilberufe, Handwerker | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | |
| HSP Steuer Hamburg Zehrt & Partner ²⁾ | 20097 Hamburg | 0 40/89 96 04 00 | alle Branchen, Handel | KSt/EST (Untern.), alle Spezialisierungen | |
| Claus Gürtler StB ²⁾ | 21029 Hamburg | 0 40/7 24 26 06 | Heilberufe, IT/EDV | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.), | 15 |
| TaxEagle Hansen & Görnitz StB Partnersch. | 24837 Schleswig | 0 46 21/30 60 73 | Handwerker, alle Branchen | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | |
| KNUST StBG ²⁾ | 27574 Bremerhaven | 04 71/4 83 97 50 | Industrie, Gewerbe, Heilberufe | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | 8,15 |
| Peters & Partner GmbH ²⁾ | 30175 Hannover | 05 11/85 03 02 60 | Industrie, Gewerbe, Handel | KSt/EST (Untern.), alle Spezialisierungen | 1,11 |
| Steuerberater Möller ²⁾ | 30826 Garbsen | 0 50 31/77 88 90 | alle Branchen, IT/EDV | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.), | |
| Frühauf SteuerBeratung ²⁾ | 31515 Wunstorf | 0 50 31/33 75 | Ärzte, Zahnärzte, alle Branchen | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | 15 |
| Stephan Becker StB ²⁾ | 31675 Bückeburg | 0 57 22/9 06 92 04 | alle Branchen | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.), | |
| Kottmeier StBG mbH ²⁾ | 32257 Bünde | 0 52 23/49 11 70 | Ärzte, Zahnärzte, Heilberufe | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.), | 15 |
| Ziegert Kottmeier & Partner StB mbB ²⁾ | 32547 Bad Oeynhausen | 0 57 31/25 24 25 | Industrie, Gewerbe, Ärzte, Zahnärzte | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.), | 15 |
| Kanzlei Tölle & Melchior ²⁾ | 32756 Detmold | 0 52 31/2 26 44 | Handel, Versicherungsgew. | Buchhaltung, JA, Nachfolgeberatung | 15 |
| Argenta Mader & Peters StB ²⁾ | 33602 Bielefeld | 05 21/13 13 99 | Heilberufe, IT/EDV | Est-Erklärungen, alle Spezialisierungen | 1,11 |
| Schönewald Thomas ²⁾ | 34125 Kassel | 05 61/20 76 80 | Heilberufe, alle Branchen | Nachfolgeberatung, Buchhaltung, JA | 11 |
| Moraw & Partner ²⁾ | 35418 Buseck | 0 64 08/50 37 10 | Ärzte, Zahnärzte, Apotheken | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | 15 |
| HSP STEUER StBG mbH | 36037 Fulda | 06 61/95 27 14 10 | Handwerker, alle Branchen | betriebsw. Beratung, Buchhaltung, JA | 8,11 |
| ECOVIS Sorge StB ²⁾ | 39104 Magdeburg | 03 91/73 50 80 | Handwerker, Gemeinn., Stiftungen | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.) | |
| Weise StB Partnerschaft mbB ²⁾ | 40549 Düsseldorf | 02 11/95 95 90 90 | Handel, Ärzte, Zahnärzte | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | 15 |
| Stürcke & Blume ²⁾ | 40549 Düsseldorf | 02 11/3 02 01 40 | Ärzte, Zahnärzte, Heilberufe | betriebsw. Beratung, Buchhaltung, JA | 15 |
| WP StB Matthias Beßler ²⁾ | 41542 Dormagen | 0 21 33/5 02 00 | Immobilien, Bau, alle Branchen | Immobilien, Buchhaltung, JA | 11,15 |
| BLT Kögel Dobsch & Partner StBG mbB ²⁾ | 42103 Wuppertal | 02 02/24 49 80 | alle Branchen | alle Spezialisierungen | |
| holler & holler StBG mbH ²⁾ | 42555 Velbert | 0 20 52/9 53 50 | Handwerker, Freiberufler | Nachfolgeberatung, betriebsw. Beratung | 11 |
| Hoffmeister StB & Buchprüfer ²⁾ | 44787 Bochum | 02 34/8 90 16 85 | Freiberufler, Banken, Finanzdienstleister | KSt/EST (Untern.), internat. Steuerg., europ. StR | 15 |
| StBG Porten ²⁾ | 45701 Herten | 02 09/36 15 80 | Handwerker, Freiberufler | Buchhaltung, JA, Est-Erklärungen | 13 |
| Andrea Flesch StBin ²⁾ | 46145 Oberhausen | 02 08/941 4 70 | Handel, Handwerker | Buchhaltung, JA, KSt/EST (Untern.) | |
| CURATOR Mainz und Neumann StBG mbH ²⁾ | 46145 Oberhausen | 02 08/64 89 26 | Ärzte, Zahnärzte, Heilberufe | Buchhaltung, JA, Est-Erklärungen | 15 |
| TaxCon Thüs ²⁾ | 47574 Goch | 0 28 23/9 77 00 | Handel, Hotel, Gastronomie | Buchhaltung, JA, betriebsw. Beratung | 15 |
| GTB Gesellschaft Treuhand u. Beratung ³⁾ | 47799 Krefeld | 0 21 51/7 81 29 66 | Nahrungsmittel, Industrie, Gewerbe | betriebsw. Beratung, Nachfolgeberatung | 1,8,15 |
| Wolfgang Dittrich StB WP ²⁾ | 48155 Münster | 02 51/68 61 10 | Industrie, Gewerbe, IT/EDV | Buchhaltung, JA, internat. Steuerg., europ. StR | 1 |
| Volbers Vehmeyer Partner ²⁾ | 49716 Meppen | 0 59 31/8 86 30 | Architekten, Buchhaltung, JA | Vertragsgestaltung | 1 |
| CAPSIVERA StBG mbH ²⁾ | 50259 Pulheim | 0 22 34/9 11 81 10 | Künstler/Musiker/Journalisten, IT/EDV | betriebsw. Beratung, Finanz-/Vermögensplanung | |
| Silke Katz StBin ²⁾ | 50321 Brühl | 0 22 32/50 44 80 | Industrie, Gewerbe, Handel | Buchhaltung, JA, Nachfolgeberatung | |
| WENDLAND StBG WPG mbH ²⁾ | 50374 Erftstadt | 0 22 35/69 19 94 | Ärzte, Zahnärzte, Heilberufe | Nachfolgeberatung, Umwandlungsrecht | 11,15 |
| AUDACIA GmbH & Co. KG StBG ²⁾ | 50672 Köln | 02 21/9 12 46 40 | Heilberufe, Gemeinn., Vereine, Stiftungen | Buchhaltung, JA, Est-Erklärungen | 15 |
| Steuerkanzlei Annette Ollig ²⁾ | 50823 Köln | 02 21/3 55 03 20 | Freiberufler, Handwerker | Buchhaltung, JA, Est-Erklärungen | 1-14 |
| Eisenach & Partner ³⁾ | 50931 Köln | 02 21/5 89 41 90 | E-Commerce, Online-U., Industrie, Gewerbe | KSt/EST (Untern.), USt | |
| WP StB Christoph Enders ²⁾ | 50933 Köln | 02 21/7 16 15 50 | Immobilien, Bau, Handel | Nachfolgeberatung, KSt/EST (Untern.) | |
| Peterlin & Zander ²⁾ | 50969 Köln | 02 21/92 15 33 10 | Heilberufe, Medien, Verlagswesen | Buchhaltung, JA, Est-Erklärungen | |
| Morison Köln AG ²⁾ | 50996 Köln | 02 21/93 55 21 50 | Industrie, Gewerbe, Handel | Sanierung/Insolvenz, betriebsw. Beratung | 4,8,11,15 |
| ADVISIA NHP StBG mbH ¹⁾ | 50996 Köln | 02 21/93 55 21 60 | Ärzte, Zahnärzte, Heilberufe | Buchhaltung, JA, alle Spezialisierungen | 3,6,8,11,15 |
| HOBAX StBG mbH ²⁾ | 51145 Köln | 0 22 03/96 64 70 | alle Branchen, Gemeinn., Stiftungen | KSt/EST (Untern.), USt | 15 |
| Joachim Uebing StB ²⁾ | 51149 Köln | 0 22 03/80 00 00 | Heilberufe, Immobilien-, Baubranche | betriebsw. Beratung, Immobilien | |
| ADVISIA StBG mbH ²⁾ | 52078 Aachen | 0 24 19/4 61 40 | Heilberufe, Hotel, Gastronomie | betriebsw. Beratung, Buchhaltung, JA | 15 |
| Stefan Arndt ²⁾ | 53129 Bonn | 02 28/91 17 30 | Immobilien, Bau, Handel | Buchhaltung, JA, Nachfolgeberatung | |